

Polityka Prywatności

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej i przysyłając nam jakichkolwiek dane osobowe dochodzi do akceptacji warunków niniejszej polityki prywatności.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Administratorem danych osobowych jest Miejska Arena Kultury i Sportu Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy al. Ks Bandurskiego 7, 94-020 Łódź, NIP 7272746177, REGON 100694548, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000331683, (dalej zwana jako „Administrator” lub „my”).

1.2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem sekretariat@makis.pl

1.3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej <https://www.lodzsummerfestival.pl/> podczas wykonywania przez osoby fizyczne czynności takich jak: przeglądanie zawartości strony internetowej, pobieranie broszur informacyjnych lub innych dokumentów czy utworów zamieszczonych na stronie.

1.4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”) oraz ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781).

2. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH I OSOBY, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

2.1. Dane pozyskiwane w trakcie aktywności użytkownika na naszej stronie nie identyfikują bezpośrednio osoby fizycznej i nie są uważane za dane osobowe (wykorzystywane przez nas pliki cookies, czy dane zapisane w logach dostępowych, nie służą do identyfikacji użytkownika), ale określone rodzaje informacji, takie jak zanonimizowany adres IP, pliki cookies, mogą być uważane za dane osobowe samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami. Jeśli takie informacje mogą być uważane za dane osobowe, traktujemy je w ten sposób.

2.2. W przypadku zainicjowania kontaktu z nami, w tym dokonania zakupu na stronie, przetwarzamy dane osobowe podane w wyniku tego kontaktu, w szczególności adres e-mail, imię nazwisko, numer telefonu, preferencje reklamowe.

3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- Prowadzenie korespondencji w związku z zainicjowaniem przez Ciebie kontaktu,
- Dostosowanie naszych usług do Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji,
- Prowadzenie działań marketingowych, w tym przysyłanie informacji handlowych i ofert, pod warunkiem wyrażenia na to zgody,
- Prowadzenie analiz i statystyk związanych z korzystaniem ze strony internetowej,
- Realizacja obowiązków prawnych ciążących na nas.

4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

4.1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – w zakresie przesyłania ofert i informacji,
- Niezbędność przetwarzania do realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), w tym obowiązku archiwizacji dokumentacji oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), takie jak obrona przed roszczeniami czy realizacja celów marketingowych.

4.2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach, zwłaszcza w przypadku dokonania zakupu na stronie, podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby móc sprostać Twoim oczekiwaniom, zapewnić wysoki standard obsługi oraz zrealizować cel, w jakim dane zostały podane.

4.3. Aby otrzymać odpowiedź na zainicjowany kontakt, dobrowolne, lecz konieczne jest podanie adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie sprostać Twoim oczekiwaniom oraz zachować najwyższej jakości obsługi, na której bardzo nam zależy.

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

5.1. Każdorazowo katalog odbiorców Twoich danych osobowych przetwarzanych przez nas wynika przede wszystkim z zakresu usług, z jakich korzystasz. Twoje dane mogą być udostępniane na rzecz następujących podmiotów:

- **Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora:** takie jak firmy hostingowe, operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, firmy marketingowe, dostawcy usług IT. Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie w celu realizacji zleconych im usług.
- **Partnerzy biznesowi:** którzy wspierają nas w świadczeniu usług, np. agencje reklamowe, podmioty współorganizujące wydarzenie i związane z nim świadczenia.
- **Organy państwowe lub inne podmioty uprawnione do dostępu do danych** na podstawie przepisów prawa: w przypadkach, gdy jesteśmy zobowiązani do udostępnienia danych na żądanie uprawnionych instytucji, takich jak sądy, organy ścigania, organy administracji publicznej.
- **Banki i instytucje finansowe:** w celu realizacji płatności lub zabezpieczenia naszych roszczeń.

5.2. Dane te są udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, dla których zostały zebrane i z zachowaniem najwyższych standardów ochrony danych osobowych.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

6.1. Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- Żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,

- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych do innego administratora danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

6.2. Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: iod@lodz.travel lub pisemnie na adres naszej siedziby.

6.3. Masz również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po ich realizacji przez czas wymagany przepisami prawa lub do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z ich przetwarzaniem.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

8.1. Dokładamy wszelkich starań, zarówno w zakresie ochrony fizycznej, technicznej i organizacyjnej, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub zniszczeniem.

8.2. Dbając o bezpieczeństwo wszystkich danych przetwarzanych przez nas, a w szczególności o zapewnienie poufności oraz integralności, wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, jak m. in.:

- na bieżąco przeprowadzamy analizę ryzyka, aby we właściwy sposób dopasować rozwiązania do potencjalnych zagrożeń związanych z naruszeniami,
- dostęp do danych mają tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie jaki jest niezbędny do wykonywania ich zadań,
- na bieżąco podpisujemy umowy powierzenia z podmiotami, którym zlecimy przetwarzanie danych osobowych, ale także dbamy, aby podmioty te gwarantowały najwyższy poziom bezpieczeństwa,
- dostęp do systemów jest ściśle kontrolowany, zgodnie z procedurami bezpieczeństwa.

8.3. Informacje, które gromadzimy w związku z Twoją aktywnością na naszej stronie internetowej, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie jako osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

8.4. Nie poddajemy Twoich danych procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

9. PLIKI COOKIES

9.1. Strona wykorzystuje pliki cookies. Pliki te wykorzystywane są w celach technicznych, do celów bezpieczeństwa oraz pozwalają na parametryzację, np. zapamiętanie odwiedzin na stronie i preferencji użytkownika dotyczących tej strony (m.in. język strony, jej kolor, rozmiar czcionki, układ, rozmieszczenie treści i innych tego typu właściwości ułatwiających pracę ze stroną). Za pomocą plików cookies dostarczane są nam m.in. informacje statystyczne o ruchu użytkowników, ich aktywności oraz sposobie wykorzystania strony. Pozwalają one także korzystać z narzędzi analitycznych oraz z narzędzi marketingowych a także zapewniać funkcje społecznościowe. Kwestie

włączenia lub wyłączenia obsługi plików cookies zależą od konfiguracji przeglądarki i mogą być samodzielnie modyfikowane przez Użytkownika.

9.2. Nie gromadzimy plików cookies w celu identyfikacji Użytkownika. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.

9.3. Podczas pierwszej wizyty na Stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania przez nas plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze można wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w przeglądarce.

9.4. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzysta użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony internetowej i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania aplikacją a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

9.5. Wykorzystujemy pliki cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics dostarczonego przez Google LLC z siedzibą w USA („Google”). W związku z powyższym, Twoje dane mogą być przekazywane Google. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkownika. Informacje wytworzone przez pliki cookies na temat Twojego korzystania ze strony internetowej, których opis znajdziesz w Polityce prywatności Google, są przekazywane i zapisywane na serwerze Google. Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie Strony udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

9.6. Korzystamy też z innego narzędzia dostarczonego przez Google – z Menadżera Tagów Google- które wykorzystujemy w celu skutecznego zarządzania danymi analitycznymi i kodami marketingowymi własnymi oraz podmiotów zewnętrznych. Może on gromadzić pewne dane zbiorcze dotyczące uruchamiania tagów (znaczników), aby śledzić i udostępniać informacje diagnostyczne o stabilności systemu, wydajności jego działania i jakości instalacji. Nie obejmuje to adresu IP ani żadnych identyfikatorów pomiaru powiązanych z konkretnym użytkownikiem.

9.7. Korzystamy z narzędzi marketingowych firmy Meta, by kierować do użytkownika reklamy na tej stronie. W tym celu zaimplementowano w kodzie strony narzędzie Pixel udostępniane przez Meta, który zapamiętuje odwiedziny użytkownika. Zebrane w ten sposób informacje nie pozwalają na identyfikację użytkownika, natomiast informują nas o tym, jakie działania podejmowano na naszej stronie.

9.8. Na naszej stronie stosowane są tzw. wtyczki społecznościowe, w szczególności przekierowujące do takich portali: jak Facebook, TikTok, Instagram. Korzystając z ich funkcji, możesz dzielić się lub polecać zamieszczone na naszej stronie treści. Niemniej korzystanie z ww. funkcji może nieść za sobą konsekwencje w postaci pobierania przez portale społecznościowe Twoich danych, w szczególności serwis uzyskuje informacje o tym, że użytkownik odwiedza naszą stronę z konkretnego adresu IP lub

ID urządzenia. Może to być niezależne do tego, czy dany użytkownik jest subskrybentem danego serwisu czy nie oraz czy jest w danym momencie do serwisu społecznościowego zalogowany.

9.9. Istnieje możliwość, że w ramach powyższych działań dane użytkownika zostaną przekazane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W tych przypadkach dane osobowe są chronione przez operatorów stosujących standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazania danych bądź uwzględnionych w decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony (środki zatwierdzone przez Komisję Europejską).

9.10. Strony internetowe podmiotów współpracujących z Administratorem, w tym także strony internetowe, do których odnośniki umieszczone są na naszej stronie internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności (w tym w zakresie wykorzystywania plików cookies). Zachęcamy do zapoznawania się z treścią postanowień dotyczących prywatności, a umieszczonych na stronach, do których prowadzą odwołania.

10. ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 23.05.2025 r. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej, a w razie istotnych zmian poinformujemy Cię o nich w odrębny sposób, np. drogą e-mailową.

11. KONTAKT

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt e-mail: biuro@lcw.lodz.pl